

## POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

A continuación, encontrarás la Política de Privacidad de datos de Grupo Formar SAS-Berlitz Costa Atlántica. En nuestra política encontrarás las secciones:

- Capítulo Primero - Disposiciones generales
- Capítulo Segundo - Tratamiento de datos
- Capítulo Tercero - Gestión de derechos
- Capítulo Cuarto - Aspectos finales

Para conocerlas en su totalidad puedes ingresar al siguiente link: [Política General de Tratamiento de Datos.](#)

La presente política entra en vigor a partir del 10 de octubre de 2023 en su versión 2 y reemplaza nuestra política anterior del 24 de octubre de 2017.

### Notificaciones

En esta sección podrás mantenerte informado sobre los cambios o actualizaciones que realicemos en la gestión de la protección de datos. Mantendremos esta sección actualizada de forma regular para que puedas estar al tanto de cualquier cambio relevante en el tratamiento y gestión de tus datos personales.

### ACTUALIZACIÓN DE POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

1. Grupo Formar SAS-Berlitz Costa Atlántica como responsable de tratamiento de datos personales en cumplimiento del artículo 13 del decreto 1377 de 2013 informa a todos sus titulares que hemos realizado una actualización en nuestra política para el tratamiento de datos personales. La actualización surge como resultado de nuestro esfuerzo por estar alineados con los requisitos normativos y el deseo de proporcionarle a los titulares información clara y simple sobre los datos personales que recopilamos, como los utilizamos y como los protegemos.

Todos los cambios o ajustes que desarrollamos están enfocados en asegurar que los titulares puedan comprender más fácilmente aspectos relacionados con la información que recopilamos y para que lo hacemos.

Realizaremos este tipo de actualizaciones cuando nuevas normativas de protección de datos entren en vigor en Colombia o como resultado de nuestro trabajo y compromiso en la mejora continua de la gestión y tratamiento de datos personales. Si desea conocer nuestra política o tiene preguntas, comuníquese con nosotros escribiéndonos al correo electrónico a [servicioalcliente@berlitzedu.net](mailto:servicioalcliente@berlitzedu.net)

Esta actualización entra en vigor a partir del 10 de octubre de 2023 en su versión 2 y reemplaza nuestra política anterior del 24 de octubre de 2017.

#### CREAMOS O ACTUALIZAMOS LOS USOS QUE DAMOS A LOS DATOS PERSONALES

1. Grupo Formar SAS-Berlitz Costa Atlántica como responsable de tratamiento de datos personales en cumplimiento del artículo 13 del decreto 1377 de 2013 informa a todos sus titulares que hemos realizado una actualización en las finalidades o usos que damos a la información personal que recolectamos para el desarrollo de nuestras actividades. La actualización surge como resultado de la identificación de usos adicionales que debemos dar a la información personal de los titulares.

Este cambio o ajuste que desarrollamos está enfocado en asegurar que los titulares puedan conocer en todo momento para que utilizamos la información personal que le solicitamos o requerimos a través de cualquier canal o medio de recolección.

Realizaremos este tipo de actualizaciones cuando nuevas normativas de protección de datos entren en vigor en Colombia o como resultado de nuestro trabajo y compromiso en la identificación oportuna de los usos que damos a la información personal de los titulares Si desea conocer nuestra política o tiene preguntas, comuníquese con nosotros escribiéndonos al correo electrónico a [servicioalcliente@berlitzedu.net](mailto:servicioalcliente@berlitzedu.net)

Esta actualización entra en vigor a partir del 10 de octubre de 2023 en su versión 2 y reemplaza nuestra política anterior del 24 de octubre de 2017.

#### CREAMOS O ACTUALIZAMOS NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN

Grupo Formar SAS- Berlitz Costa Atlántica como responsable de tratamiento de datos personales en cumplimiento del artículo 13 del decreto 1377 de 2013 informa a todos sus titulares que hemos realizado una actualización de los canales de atención que hemos destinado para informar o atender los aspectos relacionados con la protección de datos personales.

Este cambio o ajuste que desarrollamos está enfocado en asegurar que los titulares puedan ejercer en todo momento, y de manera ágil y oportuna los derechos que le otorga la Ley en relación con la protección de datos personales.

Realizaremos este tipo de actualizaciones cuando nuevas normativas de protección de datos entren en vigor en Colombia o como resultado de nuestro trabajo y compromiso en asegurar que los titulares puedan en todo momento contactarnos para conocer acerca de la protección de datos o ejercer los derechos que la Ley le otorga. Si desea

conocer nuestra política o tiene preguntas, comuníquese con nosotros escribiéndonos al correo electrónico a [servicioalcliente@berlitzedu.net](mailto:servicioalcliente@berlitzedu.net)

Esta actualización entra en vigor a partir del 10 de octubre de 2023 en su versión 2 y reemplaza nuestra política anterior del 24 de octubre de 2017.

## Canales y tiempos de respuesta

En Berlitz Colombia queremos que nuestros clientes puedan ejercer de manera sencilla sus derechos y tengan presente los tiempos de respuesta frente a sus consultas o reclamos. Aquí encontrarás información sobre los canales que puedes usar para realizar tus consultas o reclamos y los tiempos de respuesta de acuerdo con la Ley.

## Canales

Hemos dispuesto información sobre los canales que hemos habilitado para cumplir el deber de atender e informar a los titulares. A través de estos, podrás ejercer en cualquier momento los derechos que la ley te otorga como titular de la información personal.

Página web: <https://www.berlitz.com/es-co/ayudanos-a-mejorar>

Teléfono fijo: (601) 745 9999

Correo electrónico: [servicio.cliente@berlitz.com.co](mailto:servicio.cliente@berlitz.com.co)

Dirección física: Calle 26 #69 A 51 local A 102

Te agradecemos que por favor te abstengas de hacer mal uso de los canales que hemos habilitado para informar y gestionar la protección de sus datos personales, por favor utilízalos de manera responsable y únicamente para los fines previstos.

## Tiempos de respuesta Consultas

## Atención de consultas relacionadas con la protección de datos personales.

Todas las consultas que recibamos sobre la protección de datos personales serán atendidas en un plazo máximo de diez (10) días hábiles, contados a partir del día siguiente al de la recepción de la consulta. En caso de que no sea posible responder a la consulta dentro de ese plazo, se le informará al consultante los motivos de la demora y se le dará una respuesta en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles después de vencido el primer plazo.

Si la consulta recibida está incompleta, se le pedirá al consultante que la subsane dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del requerimiento. Si dos (2) meses después de haber sido requerido para subsanar la consulta el consultante no ha proporcionado la información faltante, se considerará que ha desistido de su consulta.

## Tiempos de respuesta Reclamos

Todos los reclamos que se relacionen con la protección de datos personales serán atendidos en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente al de la recepción del reclamo. En caso de que no sea posible atender el reclamo dentro de ese plazo, se le informará al reclamante los motivos de la demora y se le dará una respuesta en un plazo máximo de ocho (8) días hábiles después de vencido el primer plazo.

Si el reclamo recibido está incompleto, se le pedirá al reclamante que lo subsane dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del requerimiento. Si dos (2) meses después de haber sido requerido para subsanar el reclamo, el reclamante no ha proporcionado la información faltante, se considerará que ha desistido de su reclamo.